

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradá. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

## 1. Naše údaje

### Kto sme?

Osobné údaje spracúva

- Obchodné meno: **Deratplus s. r. o.**
- Právna forma: **S.R.O.**
- register: **Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 148715/B**
- Sídlo: **Ďurgalova 7541/7 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto**
- IČO: **53373901**
- DIČ: **2121364762**
- IČDPH: **SK2121364762**
- email: **info@deratplus.sk**
- tel. č: **0915 44 37 60**

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

## 2. Kategórie osobných údajov, účel, právny základ a obdobie

### Aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom právnom základe a na aké obdobie?

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu. Osobné údaje spracúvame na tento účel:

### Účtovná agenda

Osobné údaje objednávateľov, členov občianskeho združenia, študentov, dodávateľov, darcov 2% a iných osôb vedených v účtovníctve spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa na fakturačné údaje, číslo bankového účtu, údaje o platbách, tel. č., email, podpis na účely vedenia účtovníctva a plnenia si povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a iných relevantných

právných predpisov. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností. Účtovné doklady uchováваме 10 rokov.

### **Dodávateľské zmluvy**

Osobné údaje dodávateľov, ich členov štatutárnych orgánov a iných kontaktných osôb v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, adresa na fakturačné účely, údaje o objednávkach a zmluvách, číslo bankového účtu, údaje o objednávkach a platbách, tel. č., email spracúваме na účely predzmluvnej komunikácie, uzatvorenia a plnenia zmluvy a vedenia evidencie dodávateľských zmlúv a kontaktných údajov dodávateľov. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení pre prípad, žeby niektorá zo zmluvných strán uplatnila svoje nároky. Komunikáciu v rámci predzmluvných vzťahov uchováваме 6 mesiacov.

### **Kontaktný formulár**

Osobné údaje záujemcov spracúваме v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, ako sa o nás dozvedeli, predmet správy na účel prijatia a vybavenia vášho dopytu, prípadne technické detaily k výrobkom – rozmer, farba a pod. Právnym základom spracúvania týchto osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. predzmluvných vzťahov. Osobné údaje uchováваме 6 mesiacov.

### **Priamy marketing**

Osobné údaje našich objednávateľov, príp. iných osôb, s ktorými máme zmluvný vzťah, spracúваме za účelom zasielania reklamných správ na právnom základe oprávneného záujmu, ktorým je priamy marketing, informovanie o našich aktivitách, vzdelávacej činnosti, našich ponukách a akciách. Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietat spracúvanie osobných údajov zaslaním písomného oznámenia na náš email alebo odhlásením sa z newslettera. Osobné údaje spracúваме po dobu 10 rokov.

### **Recenzie**

Osobné údaje zákazníkov, ktorí nám poskytli recenziu zverejňujeme na stránke google.com a prezdieľavame aj cez našu web stránku. Tieto osobné údaje spracúваме s vaším súhlasom, ktorý poskytujete zverejnením recenzie. Súhlas je možné odvolať vymazaním recenzie. Spoločnosť Google ani my recenzie neoverujeme.

### **Správa sociálnych sietí**

Osobné údaje fanúšikov na sociálnych sieťach spracúваме v rozsahu užívateľské meno, IP adresa na účely správy sociálnych sietí. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem, ktorým je prezentácia prevádzkovateľa a jeho služieb prostredníctvom sociálnych sietí. Osobné údaje spracovávame po celý čas, kým ste fanúšikom našej stránky.

## **Cookies**

Cookies spracúvame na zabezpečenie funkčnosti našej webovej stránky a jej jednoduchšieho používania a na reklamné účely. Právnym základom na spracúvanie cookies je váš súhlas, ktorý nám dáte zakliknutím príslušného tlačidla na spodnej lište web stránky. Súhlas so spracúvaním cookies môžete kedykoľvek odvolať nastavením prehliadača. Cookies uchováваме maximálne 6 mesiacov.

## **3. Súhlas**

Vo vyššie uvedených prípadoch spracúvame vaše osobné údaje na právnom základe súhlasu, t.j. len s vaším súhlasom. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to zaslaním oznámenia na náš email alebo v prípade cookies zmenou nastavenia prehliadača.

## **4. Prijemcovia**

### **Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje poskytujeme tretej osobe, len ak nám to vyplýva z osobitného zákona alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Ide najmä o orgány verejnej správy a iné oprávnené subjekty.

Vaše osobné údaje môžeme ďalej poskytnúť sprostredkovateľovi, ktorý nám dodáva odborné a špecializované služby. V prípade, že poveríme spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, máme s ním uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a zaviazali sme ho mlčanlivosťou. Spracúvaním vašich osobných údajov sme poverili týchto sprostredkovateľov:

- účtovnícka firma
- poskytovateľ webhostingu
- poskytovateľ služieb Google

## **5. Tretie krajiny**

### **Kam prenášame vaše osobné údaje?**

Osobné údaje môžu byť prenášané do tretej krajiny, a to USA, výlučne však v súvislosti s používaním služieb Google a Meta.

## **6. Sťažnosť**

### **Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [info@deratplus.sk](mailto:info@deratplus.sk) Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

- Úrad na ochranu osobných údajov
- Hraničná 12, 820 07 Bratislava
- Email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## **7. Spôsob spracúvania osobných údajov**

### **Ako spracúvame vaše osobné údaje?**

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Vedíme záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach a máme zavedené potrebné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä antivírusové programy, politiku silných hesiel a šifrovanie. Zverené osobné údaje pravidelne zálohujeme, aby sme ich mohli v prípade náhodného poškodenia alebo straty ihneď obnoviť. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje, boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou. K výberu sprostredkovateľov pristupujeme veľmi zodpovedne, pričom dbáme na to, aby vybraný sprostredkovateľ nám poskytol primerané záruky za bezpečnosť vašich osobných údajov.

## **8. Práva dotknutých osôb**

### **Aké máte ako dotknutá osoba práva?**

GDPR Vám priznáva určité práva, ktorými môžete ovplyvniť, ako spracúvame vaše osobné údaje. Nie všetky práva však môžete uplatniť za každých okolností. Treba pritom vychádzať z právneho základu spracúvania osobných údajov.

#### **a) Právo na prístup k údajom**

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

#### **b) Právo na opravu**

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Ak sú nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu s ohľadom na technické možnosti.

### **c) Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O ich vymazanie nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- ich už nepotrebujeme na účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet;

### **d) Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Ak vašej žiadosti vyhovieme, budeme vaše údaje iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať už nebudeme.

K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že sú nesprávne, a to až pokým neoveríme ich správnosť;
- ich spracúvame nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a namiesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- ich už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

### **e) Právo na prenosnosť údajov**

V zákonom stanovených prípadoch máte právo, aby sme vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi. Týka sa to najmä spracúvania osobných údajov sú súhlasom alebo za účelom plnenia zmluvy, ak sú spracúvané automatizovanými prostriedkami a je to technicky možné.

### **f) Právo namietat'**

V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti ich spracúvaniu. Pokiaľ nepreukážeme, že existuje vážny oprávnený dôvod na ich spracúvanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami alebo právami, spracúvanie osobných údajov sa na základe vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončí.

Vašu žiadosť, ktorou uplatňujete niektoré z uvedených práv, nám môžete poslať emailom alebo poštou na adresu uvedenú vyššie. Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, akým podáte žiadosť.

## **9. Závorečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia, t.j. dňa 20.5.2026. Vyhradzuje si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.